



## หนังสือแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Breach Notification)

### โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชชนครินทร์

วันที่ .....

เรียน สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ด้วย โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชชนครินทร์ ได้ตรวจพบเหตุการณ์ ละเมิดในข้อมูลส่วนบุคคล ที่ โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชชนครินทร์ เก็บรักษาในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่ง โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชชนครินทร์ พิจารณาว่าเหตุดังกล่าว มีความเสี่ยงที่จะเกิดผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อเป็นการปฏิบัติตามความของมาตรา ๓๗ (๔) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชชนครินทร์ ขอนำเรียนหนังสือแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล แก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายละเอียดของเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล	(ระบุรายละเอียดเหตุการณ์ที่เป็นภัยคุกคามข้อมูลส่วนบุคคล ที่มีความเสี่ยงที่จะละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคล) เช่น ๑. ข้อมูลถูกลักลอบคัดลอกออกไปภายนอกโดยอดีตพนักงาน ๒. ฐานข้อมูลขององค์กรถูกโจมตีและเข้าถึงโดยมิชอบ ๓. ฐานข้อมูลขององค์กรถูกโจมตีโดย Ransomware ทำให้ไม่สามารถให้บริการประชาชน/ลูกค้า ได้ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง หรือ ทำให้บริการเกิดล่าช้า ๔. เอกสาร (กระดาษ) ที่มีรายการข้อมูลส่วนบุคคลถูกโจรกรรม
วันเวลาที่ทราบเหตุ	(ระบุวันเวลาที่ทราบเหตุ) เช่น วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๕.๐๐ น.

<p>ผู้ที่รายงานเหตุให้ทราบ (หากมี)</p>	<p>(ระบุชื่อผู้ที่แจ้ง/พบเหตุการณ์ เป็นคนแรก)</p>
<p>รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ</p>	<p>(ระบุรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์) เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ชื่อ-นามสกุล</li> <li>- อีเมล</li> <li>- ประวัติสุขภาพ</li> </ul>
<p>รูปแบบผลกระทบที่เกิดขึ้นกับข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>(ระบุรูปแบบผลกระทบที่เกิดกับข้อมูลส่วนบุคคล) เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ถูกเปิดเผยต่อสาธารณะและอาจทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเสื่อมเสีย</li> <li>- ถูกกลบทำลายโดยไม่ตั้งใจทำให้ประชาชน/ลูกค้า ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ</li> <li>- อาจถูกเข้าถึงโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต และนำไปใช้ประโยชน์โดยมิชอบ</li> </ul>
<p>จำนวนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ</p>	<p>(ระบุจำนวนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ)</p>
<p>มาตรการตอบสนองเพื่อหยุดยั้งเหตุละเมิดข้อมูล</p>	<p>(ระบุมาตรการ/การดำเนินการเพื่อหยุดยั้งเหตุภัยคุกคาม) เช่น</p> <p>ระงับการใช้งานระบบทันที, เรียกคืน (Recall) อีเมลที่ส่งผิดพลาดทันที, แจ้งผู้ให้บริการโทรคมนาคมเพื่อทำการล๊อคอุปกรณ์ที่สูญหายทันที เป็นต้น</p>
<p>การแจ้งเหตุต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (เฉพาะกรณีมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพ ของบุคคล)</p>	<p>(ระบุการดำเนินการของโรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชธานี ในการแจ้งเหตุแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (หากมี) พร้อมมาตรการเยียวยา) เช่น</p> <p>สำนักงานได้ส่งหนังสือแจ้งเหตุดังกล่าวแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบทางอีเมล โดยได้แนบ link เพื่อให้เจ้าของข้อมูลทำการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านเข้าระบบทันที</p>

ติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	<p>ชื่อ-นามสกุล นางวิภา สุคนธพงศ์</p> <p>สถานที่ติดต่อ:</p> <p>กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชชนครินทร์</p> <p>สถานที่ติดต่อ : ๘๖ ถนนช้างเผือก</p> <p>ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๐๐๐</p> <p>ช่องทางการติดต่อ:</p> <p>อีเมล <a href="mailto:jvkorat@jvkorat.go.th">jvkorat@jvkorat.go.th</a></p> <p>โทรศัพท์ ๐ ๔๔๒๓ ๓๙๙๙</p>
--	--

โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชชนครินทร์ ยินดีให้ความร่วมมือในการสอบสวนเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดยท่านสามารถติดต่อสำนักงานได้ที่

สถานที่ติดต่อ :

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชชนครินทร์

สถานที่ติดต่อ : ๘๖ ถนนช้างเผือก

ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๐๐๐

อีเมล [jvkorat@jvkorat.go.th](mailto:jvkorat@jvkorat.go.th)

โทรศัพท์ ๐ ๔๔๒๓ ๓๙๙๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

.....

ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชชนครินทร์